



Android – Guía del Dueño

Su caja SnapPOS funciona en esta tableta. Es el mismo SnapPOS que en una computadora — Lite, Core o Pro —, así que la **Guía del Dueño y del Cajero** de su versión explica cómo vender, el menú o el inventario, el cierre del día y los informes. Esta guía cubre solo lo que cambia en una tableta.

Los datos de su negocio están en esta tableta. Las ventas, los artículos y los ajustes se guardan en la propia tableta, no en la nube. Por eso sigue funcionando sin internet, y por eso las copias de seguridad (sección 4) importan aquí más que en ningún otro lugar.

1. El uso diario

- **Abra SnapPOS** desde su icono. El primer inicio después de una instalación o actualización tarda unos segundos mientras se prepara.
- Arriba en la pantalla queda una pequeña notificación "**SnapPOS está funcionando en esta tableta**". Es SnapPOS manteniendo su caja lista; déjela.
- **Mantenga la tableta cargando** en el mostrador. Si se descarga en plena venta, la caja se detiene hasta que tenga carga. Las ventas ya hechas quedan a salvo.
- **No se necesita internet para vender.** El efectivo siempre funciona. Los pagos con tarjeta necesitan la conexión de su terminal, como en cualquier caja.

2. Impresora de recibos

Su instalador configura la impresora. Si alguna vez la cambia:

Impresora Bluetooth

1. Encienda la impresora y vincúlela en **Ajustes** → **Bluetooth** de la tableta (el manual de la impresora indica el PIN, muchas veces 0000 o 1234).
2. En SnapPOS, abra **Ajustes** → **Tableta** y elíjala en **Impresora de recibos de esta tableta**. La primera vez, la tableta pide permitir que SnapPOS use dispositivos cercanos: permítalo.
3. Pulse **Imprimir una prueba** en **Ajustes** → **Impresora de recibos**.

Impresora en red

En **Ajustes** → **Impresora de recibos**, elija la impresora en red y escriba su dirección IP; luego pulse **Imprimir una prueba**. Si usaba una impresora Bluetooth, primero ponga **Impresora de recibos de esta tableta** en **Ninguna**.

Si un recibo no se imprime, la tableta muestra un aviso de que la impresora no respondió. **La venta queda guardada.** Revise que la impresora esté encendida, con papel y (si es Bluetooth) con carga, y pulse **Imprimir** de nuevo.

Las facturas y los informes abren la pantalla de impresión de la propia tableta, para imprimir en una impresora de oficina normal.

3. Pagos con tarjeta

Los pagos con tarjeta pasan por su terminal exactamente igual que en una computadora. Nada de cobrar con tarjeta cambia en la tableta.

4. Copias de seguridad — léalo, por favor

Como sus datos están en la tableta, si la tableta se pierde, se daña o se restablece, se pierde todo lo que no esté respaldado.

- **Copias automáticas (recomendado):** en **Ajustes**, active **Correos de respaldo automático**. Se le envía por correo una copia de todo con la frecuencia que elija, sin nada que recordar.
- **Copia a mano:** **Ajustes** → **Copia de seguridad** → **Descargar copia de seguridad**. El archivo se guarda en **Descargas** > **SnapPOS** en la tableta. Pulse **Compartir** para enviárselo por correo o guardarlo en Google Drive.

Una copia que solo está en la tableta no lo protege de perder la tableta. Envíela a otro lugar.

Las **exportaciones CSV** se guardan igual en **Descargas** > **SnapPOS**, con el mismo botón **Compartir**.

5. Modo quiosco

El modo quiosco mantiene la tableta en SnapPOS: los botones Inicio y Atrás no salen de la app, y SnapPOS se abre solo al reiniciar. Evita que el personal se vaya a otras apps.

- **Activarlo o desactivarlo:** **Ajustes** → **Tableta** → **Modo quiosco**. Solo alguien que pueda iniciar sesión en SnapPOS llega a ese interruptor.
- La primera vez, la tableta pregunta qué app de **Inicio** usar. Elija **SnapPOS** y pulse Atrás.
- Con el modo quiosco activado, **Compartir** y **Abrir** después de una descarga no pueden abrir otras apps. El archivo se guarda igual; desactive el modo quiosco para enviarlo.

6. Actualizaciones

Las actualizaciones vienen de PC Guru. Se instalan encima y **conservan todo**: ventas, artículos y ajustes.

Nunca desinstale SnapPOS para actualizarlo ni para arreglar un problema. Al desinstalar se borra la base de datos de la tableta. Llame primero a PC Guru.

7. Si algo sale mal

Si ve	Qué hacer
"SnapPOS no se inició en esta tableta"	Cierre la app y ábrala otra vez. Si sigue pasando, reinicie la tableta.
"...impresora ... no respondió"	¿La impresora está encendida, con papel y con carga? Luego pulse Imprimir de nuevo. La venta está guardada.
La pantalla de impresión de la tableta en vez del recibo	No hay impresora de recibos configurada. Vea la sección 2, o llame a PC Guru.
No se puede salir de la app	El modo quiosco está activado. Desactívelo en Ajustes → Tableta .
Cualquier otra cosa	Llame a PC Guru. Por favor, no desinstale la app.

Acerca del creador

SnapPOS es desarrollado y mantenido por **PC GURU**.

Para software a medida o servicios de informática, conozca más en el sitio web: pcguru.me